Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Dirección: Carrera 79 N° 41 sur – 36. (Parque principal).

Teléfono: línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos SISBEN.
- Entrega DNP (puntaje del Sisbén)

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros.
- Radicaciones para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente.
- Radicación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Radicación para la exención del impuesto de industria y comercio.
- Radicación para la exención de impuesto predial unificado.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

- Radicación para la modificación en el registro del impuesto de industria y comercio (Corrección).
- Radicación para retiro de avisos y tableros.
- Radicación para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

Catastro

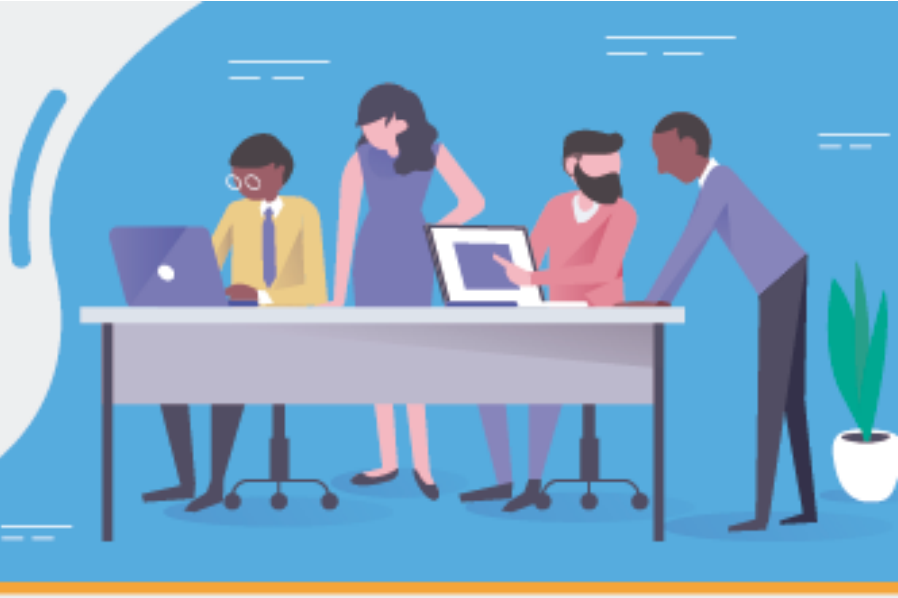
- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación para inscripción de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación para la rectificación de la información catastral.
- Radicación para revisión de avalúos catastrales de un predio.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para mínimo vital de agua (MVAP).
- Radicación para actualización de datos (MVAP) por cambio de dirección.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Antonio de Prado

UNE

Servicios de telecomunicaciones:

- Internet fijo
- Orientación al usuario.
- Peticiones Quejas y Reclamos
- Telefonía fija
- Televisión por cable análoga y digital.

Ministerio de Justicia

- Juzgado de pequeñas causas (conciliación de delitos menores)
- Procesos contenciosos, procesos de sucesión celebración matrimonio civil, procesos divisorios, procesos de responsabilidad médica, procesos de servidumbre, procesos ejecutivos, procesos de restitución, procesos de titulación de predios, procesos de pertenencia, procesos de deslinde y amojonamiento, procesos de expropiación,.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

UNE

Servicios de telecomunicaciones:

- Internet fijo
- Orientación al usuario.
- Peticiones Quejas y Reclamos
- Telefonía fija
- Televisión por cable análoga y digital.

Ministerio de Justicia

- Juzgado de pequeñas causas (conciliación de delitos menores)
- Procesos contenciosos, procesos de sucesión celebración matrimonio civil, procesos divisorios, procesos de responsabilidad médica, procesos de servidumbre, procesos ejecutivos, procesos de restitución, procesos de titulación de predios, procesos de pertenencia, procesos de deslinde y amojonamiento, procesos de expropiación,.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Inclusión Social y Familia (se atiende al público los días lunes y viernes)

- Se brinda información para los subsidios en los programas relacionados con:
- Adulto Mayor
- Enlace para la atención social 123
- Orientación en los programas de subsidio económico (Colombia Mayor—Apoyo económico y discapacidad)
- Orientación, enlace y remisión a las siete unidades técnicas de la secretaria (personas mayores, discapacidad, seguridad alimentaria, familia, programas sociales, niñez y etnias).
- Personas con discapacidad.
- Programa de complementación Alimentaria (Restaurantes Escolares)
- Recepción documentos para priorización programa Colombia mayor y apoyo Económico

Salud

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud

Medellín Ciudad Inteligente

Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet para la realización de trámites y servicios en línea y consulta general.

Comisaria de Familia

- Atención infancia y adolescencia o restablecimiento de derechos Ley 1098
- Atención violencia intrafamiliar Ley 294
- Atención a conflictos familiares
- Conciliación en derecho de familia Ley 640

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos (Corregiduría)

- Autorización para transporte de ganado en Medellín
- Comisiones civiles.
- Contravenciones comunes de policía
- Control de autorizaciones para espectáculos públicos en Medellín
- Derechos de petición
- Mediaciones y quejas
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno
- Querella civil de policía.
- Recibos de obra o certificado de cumplimiento de las obligaciones urbanísticas.
- Restitución de bienes de uso público.

Personería de Medellín

- Acción Social
- Asesoría de requisitos para declaración de víctimas
- Información sobre ayudas humanitarias y los procesos
- Población desplazada.

Alcaldía de Medellín

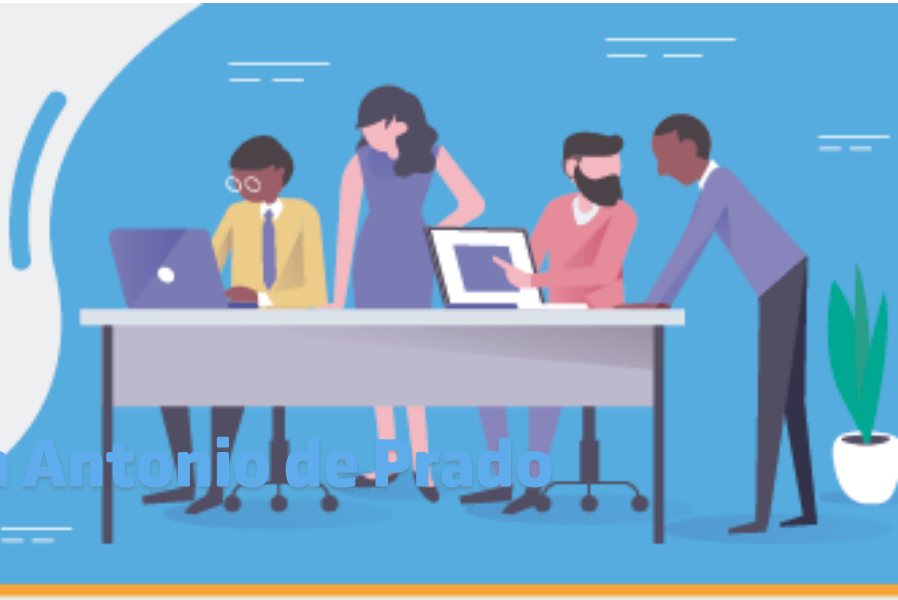
Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

- Centro de conciliación
- Unidad de víctimas
- Acción de tutelas
- Impugnación fallo de tutela, Solicitud de cumplimiento de fallo de tutela o incidente de desacato.
- Solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Civil – Comercial – Familiar. (En materia Labor y Administrativo no son competentes)
- Solicitud de revisión del proceso penal o civil (Fiscalías Locales – Seccionales y Juzgados Municipales.
- Solicitud de reclamación derechos de consumidor
- Elaboración escrito Derecho de Petición
- Declaración bajo Juramento (para asuntos disciplinarios)
- Asesorías
- Quejas contra servidores públicos
- Solicitud de revisión de procesos contravencionales de policía y comisaria
- Solicitud de acciones constitucionales.
- Interposición de recursos (reposición y apelación por no inclusión como desplazados o por no reconocimiento de reparación administrativa – decreto 1290 – 2008).
- Declaración de desplazados (solo si está viviendo en Medellín)
- Solicitud de protección y cancelación de tierras.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



San Antonio de Prado

Casa de Gobierno

Cotrafa

- Servicio de recaudo (solo pagos en efectivo).
- Pago de facturas de EPM y UNE
- Pago de impuesto predial e ICA.
- Venta de pines de energía prepago.

Punto de Intermediación Laboral (PIL): (Se presta el servicio los días martes y jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.)

- Ingreso y actualizaciones de la hoja de vida.
- Asesoría personalizada

Alcaldía de Medellín